

Data protection impact assessment (DPIA)¹

Gfe containers

Gemeente Utrecht / Stadsbedrijven / Inzamelen

Versiebeheer en ondertekening

Datum: 12-07-2024

Projectnummer:

Projectleider: R. Klaassen

Opdrachtgever: G. Schoonvelde

Opsteller(s): R. Klaassen & Remco van Bekkum

Functie(s): Projectmanager & DISO

Afgestemd met: R. Klaassen en G. Schoonvelde

Validatie door: H. van Impelen

Functie: Functionaris Gegevensbescherming

Versies

Versie	Datum	Auteur	Samenvatting van de wijzigingen
1.0	12 maart 2024	Robbert Klaassen & Remco van Bekkum	Eerste versie concept versie van DPIA opgesteld.
2.0	17 mei 2024	Robbert Klaassen & Remco van Bekkum	Feedback van Functionaris Gegevensbescherming verwerkt.
3.0	5 juni 2024	Robbert Klaassen & Remco van Bekkum	Aanvullende feedback van Functionaris Gegevensbescherming verwerkt.

Adviezen belangrijkste stakeholders

Versie	Datum	Stakeholder	Advies
3.0	7-6-2024	Hans van Impelen (FG)	Op basis van de geïdentificeerde risico's en implementatie van de daarop betrekking hebbende maatregelen is het FG advies op deze DPIA positief.

Reactie proceseigenaar op advies

Versie	Proceseigenaar	Reactie / wijze van opvolging

Goedkeuring / vaststelling

Versie	Datum	Naam	Ondertekening
3.0 definitief	12-07-2024	Arthur Schrijver Afdelingshoofd IMH Stadsbedrijven	

A. Voorbereiding: Beschrijving kenmerken gegevensverwerkingen

Beschrijf op gestructureerde wijze de voorgenomen gegevensverwerkingen, de verwerkingsdoeleinden en de belangen bij de gegevensverwerkingen.

1. Voorstel

Ter introductie:

Gfe++ is een grondstoffenstroom waar we in Utrecht nog veel winst kunnen behalen. Met gfe++ bedoelen we groente, fruit, etensresten en tuinafval. Wanneer er geen tuinafval in zit, zoals bij hoogbouw, spreken we over gfe (groente, fruit

¹ Uitwerking artikel 35 van de Algemene verordening gegevens-bescherming EU 679/2016. Gebaseerd op het DPIA model van Verdonck, Klooster & Associates en het DPIA model van de Rijksoverheid.

en etensresten). Gfe is dus onderdeel van de totale gfe+t samenstelling.

Al jaren zamelen we ongeveer 30 kg per inwoner per jaar gescheiden in en zit er ongeveer 60 kg gfe+t in het restafval. Hiervan is 90% gfe. Het is onze ambitie om de hoeveelheid ingezameld gfe+t drastisch te verhogen, waarmee we een grote stap kunnen zetten in het verminderen van de hoeveelheid restafval. Meer gfe+t inzameling betekent ook dat we nog meer afval op een duurzame manier kunnen laten verwerken. Uit gfe+t halen we namelijk biogas en maken we compost.

Het is daarvoor nodig om ons inzamelsysteem uit te breiden en het voor meer inwoners mogelijk te maken het gfe makkelijk gescheiden aan te bieden. Uitbreiding van het inzamelsysteem voor gfe is een van de prioriteiten binnen de gemeente Utrecht. Naast bovengenoemde redenen is op 1 januari jl. de herziene Kaderrichtlijn Afvalstoffen (2018/851) inwerking getreden. Hierin is vastgesteld dat bioafval vanaf 2024 gescheiden moet worden ingezameld.

De GFE container zullen in de volgende gebieden worden ingezet:

- Wijk Leidsche Rijn: Terwijde;
- Wijk Oost: Lodewijk Napoleonplantsoen en Watervogelbuurt (incl. stukje Tolsteegplantsoen en Rotsoord);
- Wijk Noordoost: Zeeheldenbuurt.
- Wijk Zuidwest: Kanaleneiland

Een volledig overzicht van dit project in relatie tot andere gfe+t projecten vind je in de update aan de gemeenteraad van 2 april 2024: '[Raadsbrief Voortgang Gemeentebrede inzameling groente, fruit, etensresten en tuinafval \(gfe+t\)](#)'.

Waarom deze DPIA?

Deze DPIA wordt opgesteld voor de mogelijke inzet van adresgebonden passen voor de gfe containers. Bewoners die recht hebben op het gebruik van de gfe containers krijgen een pas van de gemeente waarmee zij de klep van de gfe containers kunnen openen. Deze pasjes worden enkel uitgegeven op adres om ze naar de juiste adressen te kunnen versturen.

Het aanbieden van de pasjes voor de gfe container moet anoniem gebeuren zonder dat er gegevens over het pasje worden opgeslagen.

Waarom adresgebonden pasjes?

- Het overstappen naar adresgebonden pasjes is enkel nodig als het gfe te veel vervuild is. Dan kunnen we het gfe namelijk niet gebruiken om biogas en compost van te maken. Het vervuilingpercentage zal worden onderzocht via sorteerproeven.
- We zullen beginnen met een toegangssysteem welke kan worden geopend met telefoons met NFC of passen met RFID (bankpasjes, OV-pasjes, etc). Er wordt geen data van NFC/RFID verzameld of doorgestuurd naar een centraal systeem. Uitsluitend het RFID/NFC signaal wordt verwerkt voor opening van de container.
- Bewoners in de geselecteerde gebieden (zie boven) die geen recht hebben op een 140 liter kliko of gebruik maken van een citybin (40 liter kliko) ontvangen een adresgebonden pas zodat zij hun gfe afval kunnen inleveren.
- Adresgebonden pasjes is dus een "backup" scenario (wat wel alvast moet worden uitgevraagd in de aanbesteding).

2. Persoonsgegevens

Som alle categorieën van persoonsgegevens op die worden verwerkt. Geef per categorie van betrokkene aan welke persoonsgegevens van hen verwerkt worden. Deel deze persoonsgegevens in onder de typen: gewoon, bijzonder, strafrechtelijk en wettelijk identificatienummer. Maak gebruik van het bijgevoegde overzicht van soorten persoonsgegevens.

Persoonsgegevens (gewoon):

- Adres: in de beheerssoftware worden adressen gekoppeld aan pasnummers, zodat te herleiden is welke pas aan een adres gekoppeld is.
- Code op RFID-pas of telefoontoestel (ID nummer van aangeboden passen of apparaten).
- E-mail: bij het aanvragen van een nieuwe pas moet de bewoner via het e-formulier in ieder geval een e-mailadres doorgeven. De aanvraag wordt vervolgens behandeld in het zaakstelsel. Indien een nieuwe pas wordt toegekend wordt in de beheerssoftware een nieuwe pas gekoppeld aan het adres. Het e-mailadres wordt niet verwerkt in de beheerssoftware. In de beheerssoftware worden geen naam en contactgegevens van de aanvrager/bewoners verwerkt.
- Naam van de ontvanger (optioneel): aangezien sommige adressen meerdere bewoners kunnen hebben - bijvoorbeeld studentenhuizen- zullen wij het mogelijk maken om per adres meerdere adresgebonden pasjes aan te vragen via het "e-formulier" (zie 3. gegevensverwerkingen). Daarvoor zullen wij het "naamveld" ook in het formulier opnemen, maar als "optioneel" veld toevoegen. In de beheerssoftware/pasregistratie worden geen naam en contactgegevens van de aanvrager/bewoners verwerkt.

3. Gegevensverwerkingen

Geef alle voorgenomen gegevensverwerkingen weer.

Initieel ontvangt ieder adres dat recht heeft op het gebruik van een gfe container een adres-gebonden pas van de gemeente. Per pas worden autorisaties ingesteld waarmee vastgesteld kan worden op welke locaties de gfe containers kunnen worden gebruikt (we zullen primair toegang geven tot meerdere gfe containers in een bepaald gebied of volledig openstellen voor alle gfe containers – dit afhankelijk wat technisch mogelijk is).

Indien adres-gebonden pasje van een bewoner kwijt/kapot is dan zijn er 2 opties:

- Optie 1:
 - o de bewoner belt het KCC (klant contact center) en geeft het adres door aan de betreffende KCC medewerker.
 - o de KCC medewerker vult vervolgens een formulier in op de website van de gemeente Utrecht.
 - o De gegevens uit dit formulier komen terecht in het zaaksysteem. Medewerkers van Unit Projecten (IMH) behandelen deze aanvragen in het zaaksysteem. De medewerker beheert vanuit de beheerssoftware de pasjes: als een aanvraag voor een nieuwe pas wordt goedgekeurd wordt er via het beheersysteem een nieuwe pas gekoppeld aan het adres en indien nodig de oude pas geblokkeerd.
- Optie 2:
 - o De bewoners vult zelf een e-formulier in op de website van de gemeente Utrecht. Dit is hetzelfde formulier wat een KCC medewerker invult als een bewoner belt.
 - o De gegevens uit dit formulier komen terecht in het zaaksysteem. Medewerkers van Unit Projecten (IMH) behandelen deze aanvragen in het zaaksysteem. De medewerker beheert vanuit de beheerssoftware de pasjes: als een aanvraag voor een nieuwe pas wordt goedgekeurd wordt er via het beheersysteem een nieuwe pas gekoppeld aan het adres en indien nodig de oude pas geblokkeerd.

De kapotte/verloren pas wordt in de beheerssoftware geblokkeerd door de gemeente.

Binnen de Unit Projecten (afdeling IMH) zullen een aantal medewerkers toegang hebben tot het beheersysteem waar zij een pasje kunnen blokkeren en een nieuw pasje op een adres kunnen activeren.

Aanvullende opmerking m.b.t. bovenstaand formulier:

- Voor alle aanvragen via het e-formulier worden in ieder geval e-mail en adres verwerkt. Deze gegevens landen in het zaaksysteem. Er wordt een optioneel naamveld toegevoegd aan het e-formulier. Dit aangezien sommige adressen meerdere bewoners kunnen hebben (bijvoorbeeld studentenhuizen) zullen wij het mogelijk maken om per adres meerdere adres-gebonden pasjes uit te geven. Indien het naamveld is ingevuld land de naam van de aanvrager in het zaaksysteem. Binnen de beheerssoftware van de passen wordt de naam van de aanvrager niet verwerkt.

4. Verwerkingsdoeleinden

Beschrijf de doeleinden van de voorgenomen gegevensverwerkingen.

- Bewoners van adressen die geen recht hebben op de 140 liter kliko of een citybin hebben (40liter kliko) de mogelijkheid bieden om gfe apart aan te bieden. In eerste instantie zullen de gfe containers geopend kunnen worden middels een NFC/RFID chip (bijv. telefoons, bankpas, ov-chip, etc.) en wordt er geen gebruik gemaakt van adresgebonden passen die door de gemeente worden uitgegeven. De hypothese is dat door deze extra handling, om de container te openen, voor minder vervuiling aan de container zorgt. Dit zal ook gemonitord worden en geëvalueerd worden.
- Als blijkt dat er te veel vervuiling is aan de gfe containers wil de gemeente overschakelen naar een adresgebonden pas die door de gemeente wordt uitgegeven. Dan kunnen we het gfe namelijk niet gebruiken om biogas en compost van te maken. De gfe containers zijn dan alleen te openen met deze adresgebonden passen. Per adresgebonden pas is in stellen welke gfe containers geopend kunnen worden (we zullen primair toegang geven tot meerdere containers in een bepaald gebied of volledig openstellen voor alle containers – even afhankelijk wat technisch mogelijk is).
- Adresgebonden pasjes is dus een “backup” scenario (wat wel alvast moet worden ingeregeld ivm de aanbesteding).
- Los van het feit of met adresgebonden passen wordt gewerkt zullen ook anonieme (RFID) pasjes/tags worden geleverd. Deze zullen gebruikt worden voor bewoners die geen telefoon/geschikte pasjes hebben, of deze niet willen gebruiken voor de container, of niet van adresgebonden pasjes gebruik willen maken.

Achtergrond: Gfe+t is een grondstoffenstroom waar we in Utrecht nog veel winst kunnen behalen. Al jaren zamelen we ongeveer 30 kg per inwoner per jaar gescheiden in en zit er ongeveer 60 kg gfe+t in het restafval. Hiervan is 90% gfe. Het is onze ambitie om de hoeveelheid ingezameld gfe+t drastisch te verhogen, waarmee we een grote stap kunnen zetten in het verminderen van de hoeveelheid restafval. Meer gfe+t inzameling betekent ook dat we nog meer afval op een duurzame manier kunnen laten verwerken. Uit gfe+t halen we namelijk biogas en maken we compost. Het is daarvoor nodig om ons inzamelsysteem uit te breiden en het voor meer inwoners mogelijk te maken het gfe makkelijk gescheiden aan te bieden. Uitbreiding van het inzamelsysteem voor gfe is een van onze prioriteiten. Naast bovengenoemde redenen is op 1 januari jl. de herziene Kaderrichtlijn Afvalstoffen (2018/851) inwerking getreden. Hierin is vastgesteld dat bioafval vanaf 2024 gescheiden moet worden ingezameld.

5. Betrokken partijen

Benoem welke organisaties betrokken zijn bij welke gegevensverwerkingen. Deel deze organisaties per gegevensverwerking in onder de rollen: verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, verstrekker en ontvanger. Benoem tevens welke functionarissen binnen deze organisaties toegang krijgen tot welke persoonsgegevens.

	Verwerkings-verantwoordelijke	Verwerker	Verstrekker	Ontvanger	Betrokken functionarissen bij organisaties
Gemeente Utrecht	x				Medewerker IMH (Unit Projecten) / KCC
Leverancier gfe containers		x			

6. Belangen bij de gegevensverwerkingen

Beschrijf alle belangen die de verwerkingsverantwoordelijke en anderen hebben bij de voorgenomen gegevensverwerkingen.

Gemeente Utrecht wil overgaan naar adresgebonden passen als blijkt dat toegang tot de gfe container met NFC/RFID teveel vervuiling geeft van het aangeboden gfe (dan kunnen we het gfe namelijk niet gebruiken om biogas en compost van te maken) of op een andere manier hier misbruik gemaakt van wordt. Het belang van de gemeente is om ervoor te zorgen dat niet iedereen deze gfe containers kan openen, zo wordt voorkomen dat er misbruik gemaakt wordt van de gfe containers.

7. Verwerkingslocaties

Benoem in welke landen de voorgenomen gegevensverwerkingen plaatsvinden.

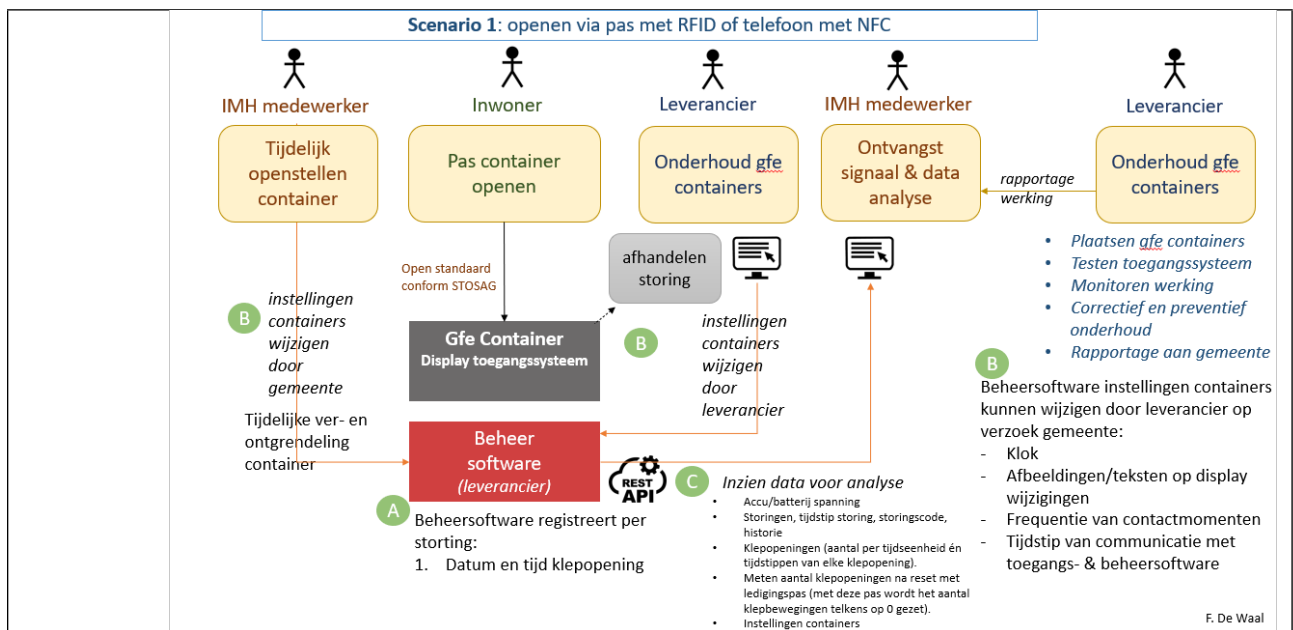
De verwerking vindt plaats binnen de EER, bij voorkeur in NL.

8. Technieken en methoden van de gegevensverwerkingen

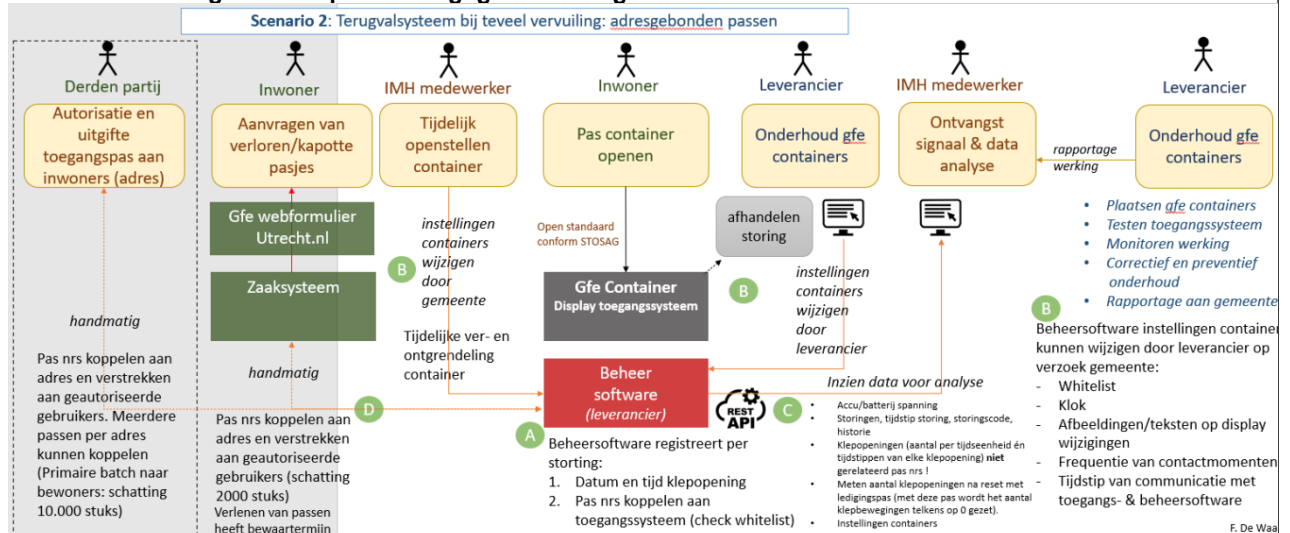
Beschrijf op welke wijze en met gebruikmaking van welke (technische) middelen en methoden de persoonsgegevens worden verwerkt. Benoem of sprake is van (semi-) geautomatiseerde besluit- vorming, profilering of big data-verwerkingen en, zo ja, beschrijf waaruit een en ander bestaat.

- In de relatiebeheerssoftware (SaaS) worden de passen beheerd. Binnen dit systeem zijn de pasnummers gekoppeld aan adressen en is het mogelijk om per pas in te stellen welke container geopend kan worden (whitelist). De relatiebeheerssoftware is gekoppeld aan het toegangssysteem van de gfe containers. Als een pas wordt aangeboden wordt er een check gedaan op de whitelist.
- Binnen het zaaksysteem worden aanvragen voor nieuwe passen behandeld. Als een aanvraag wordt goedgekeurd wordt vervolgens handmatig binnen de beheerssoftware een nieuwe pas aan het desbetreffende adres toegewezen

Scenario 1: Openen container met bankpas, telefoon, enz. (NFC/RFID)



Scenario 2: adresgebonden passen uitgegeven door gemeente Utrecht



9. Juridisch en beleidsmatig kader

Benoem de wet- en regelgeving, met uitzondering van de AVG en de Richtlijn, en het beleid met mogelijke gevolgen voor de voorgenomen gegevensverwerkingen.

De wettelijke grondslag is artikel 10.21 Wet milieubeheer: ophalen van huishoudelijke afvalstoffen is een taak van de gemeente.

Dus de grondslag is wettelijke taak:

Artikel 10.21



[Wijziging(en) op nader te bepalen datum(s); laatste bekendgemaakt in 2011. Zie het [overzicht van wijzigingen](#)]

- 1 De gemeenteraad en burgemeester en wethouders dragen, al dan niet in samenwerking met de gemeenteraad en burgemeester en wethouders van andere gemeenten, ervoor zorg dat ten minste eenmaal per week de huishoudelijke afvalstoffen met uitzondering van grove huishoudelijke afvalstoffen worden ingezameld bij elk binnen haar grondgebied gelegen perceel waar zodanige afvalstoffen geregeld kunnen ontstaan.
- 2 In aanvulling op het eerste lid kunnen, in het belang van een doelmatig beheer van afvalstoffen, bij algemene maatregel van bestuur regels worden gesteld over het zorgdragen door de gemeenteraad en burgemeesters en wethouders voor de inzameling van daarbij aan te wijzen afvalstoffen die in aard en samenstelling vergelijkbaar zijn met huishoudelijke afvalstoffen en afkomstig zijn van daarbij aan te wijzen bronnen.
- 3 Indien toepassing is gegeven aan het tweede lid, worden die afvalstoffen aangemerkt als huishoudelijke afvalstoffen.
- 4 De gemeenteraad kan besluiten tot het afzonderlijk inzamelen van andere bestanddelen van huishoudelijke afvalstoffen.

&

Afvalstoffenverordening Utrecht, in het specifiek artikel 3 en artikel 9

Artikel 3 Afzonderlijke inzameling

1. Door de inzameldienst of andere inzamelaars worden de volgende categorieën huishoudelijke afvalstoffen afzonderlijk ingezameld:

- a. groente-, fruit- en tuinafval;
- b. oud papier en karton;
- c. textiel;
- d. klein chemisch afval;
- e. (afgedankte) elektrische en elektronische apparatuur (voorheen wit- en bruingoed);
- f. asbest en asbesthoudend materiaal;
- g. huishoudelijk restafval;
- h. grof huishoudelijk restafval;

Artikel 9 Afzonderlijk ter inzameling aanbieden

1. Het is verboden om de categorieën huishoudelijke afvalstoffen zoals bepaald in artikel 3, eerste lid, anders dan afzonderlijk ter inzameling aan te bieden.
2. Het is verboden huishoudelijke afvalstoffen aan te bieden aan anderen dan de krachtens artikel 2 aangewezen inzameldienst en andere inzamelaars.
3. Het in het eerste lid gestelde verbod geldt niet voor de bij nadere regels aan te wijzen categorieën van personen.
4. Het in het tweede lid gestelde verbod geldt niet voor het aanbieden van categorieën huishoudelijke afvalstoffen aan personen of instanties die in het kader van producentenverantwoordelijkheid bij algemene maatregel van bestuur of ministeriele regeling een inzamelplicht hebben gekregen voor die categorieën huishoudelijke afvalstoffen.

10. Bewaartermijnen

Bepaal en motiveer de bewaartermijnen van de persoonsgegevens aan de hand van de verwerkingsdoeleinden.

1. Pasnummer gekoppeld aan adres: zolang de pas in gebruik is / er een nieuwe pas uitgegeven wordt.
2. Data over klepopeningen (niet te koppelen aan adresgebonden pas): onbeperkt (geen persoonsgegevens)
3. Bij het leveren van de eerste 10.000 passen zal in het zaaksysteem verwerkt worden welke adressen een pas hebben ontvangen. Op basis van de Selectielijst gemeenten en intergemeentelijke organen 2020 (vastgesteld door minister van OCW, zie art. 5 Archiefwet en art. 2 t/m 5 Archiefbesluit) moeten de gegevens behorend bij dit proces 5 jaar worden bewaard.
4. Als bewoners een nieuwe pas aanvragen via het e-formulier wordt de aanvraag verwerkt in het zaaksysteem. In het e-formulier wordt in ieder geval het e-mailadres en het adres opgevraagd. De gemeente is verplicht om deze gegevens 5 jaar te bewaren (zie de toelichting hierboven). De aanvragen worden alleen bewaard in het zaaksysteem.

B. Beoordeling rechtmatigheid gegevensverwerkingen

Beoordeel de rechtsgrond, noodzaak en doelbinding van de voorgenomen gegevensverwerkingen en rechten van de betrokkene.

11. Rechtsgrond

Bepaal op welke rechtsgronden de gegevensverwerkingen worden gebaseerd. Indien bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens worden verwerkt, beoordeel of één van de wettelijke uitzonderingen op het verwerkingsverbod van toepassing is. Bij verwerking van een wettelijk identificatienummer beoordeel of dit is toegestaan.

De rechtsgrond is gelegen in AVG artikel 6, lid e, "uitvoering publieke taak van algemeen belang aan een overheid opgedragen". Deze publieke taak blijkt uit een combinatie van de Wet Milieubeheer en de lokale regelgeving, te weten de Afvalstoffenverordening 2010 van de gemeente Utrecht. De gegevensverwerking wordt noodzakelijk geacht voor deze taak, zoals hieronder (14. Noodzaak) beschreven.

De inzet van adres gebonden passen vindt haar rechtsgrond onder andere in artikel 10 van de wet milieubeheer. Dit artikel legt een verplichting op een eenieder die handelingen verricht of nalaat waardoor nadelige gevolgen kunnen ontstaan voor het milieu om maatregelen treffen dit tegen te gaan of de gevolgen zoveel mogelijk te beperken. In de afvalstoffenverordening van de gemeente Utrecht wordt gesteld dat gfe afval gescheiden ingezameld moet worden (artikel 3 lid 1a en artikel 9). Op basis van deze twee wettelijke bepalingen rust de verantwoordelijkheid op de gemeente om maatregelen te treffen om vervuiling aan de gfe containers zoveel mogelijk te voorkomen of de gevolgen te beperken. Door de inzet van adres gebonden passen wordt ervoor gezorgd dat alleen geautoriseerde bewoners de containers kunnen openen, daarmee wordt de naleving van de afvalstoffenverordening bevorderd doordat illegale stortingen verminderd worden (mensen die geen recht hebben tot de containers kunnen geen afval aanbieden in deze containers) en de kans op vermenging met andere afvalstoffen verkleint wordt.

12. Doelbinding

Indien de persoonsgegevens voor een ander doel worden verwerkt dan oorspronkelijk verzameld, beoordeel of deze verdere verwerking verenigbaar is met het doel waarvoor de persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld.

De signalen van RFID/NFC apparaten of passen (bankpassen, ov en mobiele telefoon) worden verwerkt om de gfe container te kunnen openen, maar zijn voor een ander doel uitgegeven. Inwoners beschikken niet over een betaalpas of mobiele telefoon met als doel de gfe container te kunnen openen. De gegevens (signalen) van deze passen worden niet opgeslagen en het is voor de gemeente niet mogelijk om deze gegevens te herleiden naar personen.

13. Juistheid

Beoordeel de kwaliteit van de te verwerken gegevens.

De uitgegeven passen van de gemeente beschikken over een uniek nummer. Ieder nummer is binnen de beheerssoftware gekoppeld aan een specifiek adres. Op deze manier kan worden geverifieerd welke pas aan welk adres toebehoort. Het is belangrijk om te weten welke pas aan welk adres is gekoppeld, zodat de juiste autorisaties voor de gfe containers kunnen worden ingesteld op de pas. In geval van verlies van de pas is het mogelijk om de pas te blokkeren.

14. Noodzaak en evenredigheid

Beoordeel of de voorgenomen gegevensverwerkingen noodzakelijk zijn voor het verwezenlijken van de verwerkingsdoeleinden. Ga hierbij in ieder geval in op proportionaliteit en subsidiariteit.

a. *Proportionaliteit: staat de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer en de bescherming van de persoonsgegevens van de betrokkenen in evenredige verhouding tot de verwerkingsdoeleinden?*

b. *Subsidiariteit: kunnen de verwerkingsdoeleinden in redelijkheid niet op een andere, voor de betrokkenen minder nadelige wijze, worden verwezenlijkt? Benoem hierbij de overwogen alternatieven.*

Proportionaliteit

Bij passen die door de gemeente zijn verstrekt worden niet meer gegevens verwerkt dan noodzakelijk zijn (adresgegevens); de passen zijn gekoppeld aan een adres, niet aan een persoon. Tevens worden pas(nummers) geanonimiseerd en zijn klepopeningen niet te herleiden naar een pas(nummer) en/of adres. Er worden dus geen gegevens over klepopeningen geregistreerd die te herleiden zijn naar een adres. Door de gekozen werkwijze is er geen noemenswaardig nadeel voor de gebruiker.

Subsidiariteit:

In eerste instantie zullen de gfe containers geopend kunnen worden middels een NFC/RFID chip (bijv. telefoons, bankpas, ov-chip, etc.) en wordt er geen gebruik gemaakt van adresgebonden passen die door de gemeente worden uitgegeven.

Als blijkt dat er teveel vervuiling is van het gfe in de gfe containers wil de gemeente overschakelen naar een adresgebonden pas die door de gemeente wordt uitgegeven. Bij een te grote vervuiling kunnen we het gfe namelijk niet gebruiken om biogas en compost van te maken. De gfe containers zijn dan alleen te openen met deze passen. Per pas is in stellen welke gfe containers kunnen worden geopend (alle gfe containers, een beperkte groep gfe containers of 1 gfe container). Adresgebonden passen is dus een "backup" scenario (wat wel alvast moet worden ingeregeld en zal worden meegenomen in de aanbesteding). Verdere uitleg over deze keuze:

- Met adres gebonden passen wordt afvaltoerisme voorkomen:
 - Hierin wordt voorkomen dat mensen die geen toegang mogen hebben tot de gfe containers daarin afval dumpen.
 - Er is minder kans op vervuiling aangezien minder mensen de container kunnen openen.
- Indien er na de ingebruikname van adresgebonden passen (waarmee afvaltoerisme is uitgesloten) nog steeds teveel vervuiling is kunnen we i.s.m de communicatie afdeling richting deze groep bewoners gericht communiceren (en motiveren):
 - We roepen bewoners daarmee gericht op tot ander gedrag. Bijvoorbeeld door pas eigenaren van teveel vervuilde gfe containers een brief te sturen dat de containers alleen gebruikt mogen worden voor het aanbieden van gfe. En daarin nogmaals goed alles te leggen en het belang te benadrukken.
 - Dit vergt vooral goede formulering in de communicatie uitingen. Daarmee wordt er “bewustwording” bij bewoners gecreëerd en is de kans groter dat zij alleen gfe aanbieden.
 - Het belang voor de bewoners is dat dit een positieve bijdrage levert aan het milieu en de leefomgeving.
 - De privacy van bewoners blijft gewaarborgd doordat er algemeen wordt gecommuniceerd richting groepen bewoners of adressen, zoals een heel appartementencomplex. Het is voor de gemeente niet mogelijk om vervuiling aan de container te koppelen aan een specifiek adres en vervolgens alleen richting dat adres te communiceren.

Kort gezegd: het risico op vervuiling wordt kleiner naarmate we meer gerichte toegang geven en ook gerichtere mogelijkheden tot communicatie (belang en motivatie) kunnen inzetten.

Achtergrond: Gfe++ is een grondstoffenstroom waar we in Utrecht nog veel winst kunnen behalen. Al jaren zamelen we ongeveer 30 kg per inwoner per jaar gescheiden in en zit er ongeveer 60 kg gfe++ in het restafval. Hiervan is 90% gfe. Het is onze ambitie om de hoeveelheid ingezameld gfe++ drastisch te verhogen, waarmee we een grote stap kunnen zetten in het verminderen van de hoeveelheid restafval. Meer gfe(++) inzameling betekent ook dat we nog meer afval op een duurzame manier kunnen laten verwerken. Uit gfe(++) halen we namelijk biogas en maken we compost. Het is daarvoor nodig om ons inzamelsysteem uit te breiden en het voor meer inwoners mogelijk te maken het gfe makkelijk gescheiden aan te bieden. Uitbreiding van het inzamelsysteem voor gfe is een van onze prioriteiten. Naast bovengenoemde redenen is op 1 januari jl. de herziene Kaderrichtlijn Afvalstoffen (2018/851) in werking getreden. Hierin is vastgesteld dat bioafval vanaf 2024 gescheiden moet worden ingezameld.

15. Opslag

Beoordeel of de gegevens van alle verwerkingen niet langer dan noodzakelijk bewaard worden.

Er worden geen gegevens opgeslagen over de NFC/RFID signalen.

De passen die door de gemeente worden uitgegeven zijn gekoppeld aan een adres om de passen te kunnen beheren. Deze gegevens worden alleen bewaard zolang dit nodig is: gegevens worden verwijderd als de pas niet meer in gebruik is, bijvoorbeeld als een adres een nieuwe pas aanvraagt worden de gegevens (pasnummer gekoppeld aan adres) verwijderd van de oude pas.

De bewaartermijnen voor aanvragen voor een nieuwe pas zijn afgestemd met Informatiebeheer en zijn conform het gemeentelijk beleid en wetgeving (archiefwet).

16. Bescherming

Beoordeel of alleen geautoriseerde medewerkers en externe partners/leveranciers toegang hebben tot de gegevens. Geef op hoofdlijnen en in leektaal weer hoe de gegevens beschermd zijn tegen ongeautoriseerd gebruik.

Door het implementeren van een autorisatiematrix en toegangscontrole wordt gewaarborgd dat alleen medewerkers van projectondersteuning binnen de Unit projecten (afdeling IMH) toegang zullen hebben tot de beheerssoftware. Deze medewerkers hebben daarnaast ook toegang tot het zaaktype waar de aanvragen voor nieuwe passen landen.

17. Rechten van de betrokkenen

Geef aan hoe invulling wordt gegeven aan de rechten van de betrokkenen. Indien de rechten van de betrokkene worden beperkt, bepaal op grond van welke wettelijke uitzondering dat is toegestaan.

De betrokkenen kunnen hun rechten uitoefenen via: [Uw rechten rondom privacy | gemeente Utrecht](#). Langs deze weg kunnen alle rechten worden uitgeoefend m.u.v. het recht op informatie.

C. Beschrijving en beoordeling risico's voor de betrokkenen

Beschrijf en beoordeel de risico's van de voorgenomen gegevensverwerkingen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Houd hierbij rekening met de aard, omvang, context en doelen van de voorgenomen gegevensverwerkingen.

18. Risico's

Beschrijf en beoordeel de risico's van de voorgenomen gegevensverwerkingen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Ga in ieder geval in op:

- a. welke negatieve gevolgen de gegevensverwerkingen kunnen hebben voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen;
- b. de oorsprong van deze gevolgen;
- c. de waarschijnlijkheid (kans) dat deze gevolgen zullen intreden;
- d. de ernst (impact) van deze gevolgen voor de betrokkenen wanneer deze intreden.

Risico 1 - Openen van container/klepopeningen zijn te herleiden tot pasnummers/bewoners.

- A. Als pasnummer te koppelen zijn aan een klepopeningen zou achterhaald kunnen welke personen wanneer welke containers hebben geopend. Indien er sprake is van vervuiling aan de container zou een bewoner aangesproken kunnen worden door de gemeente als blijkt dat deze de container heeft geopend.
- B. Er worden pasnummers/id's opgeslagen bij het openen van de container.
- C. Kans – Laag: Er worden gegevens van id's/pasnummer opgeslagen bij het openen van de container. Het signaal wordt verwerkt als de pas wordt aangeboden, maar deze gegevens worden niet opgeslagen.
- D. Impact – Laag: dit heeft geen consequenties voor bewoners. Bewoners worden bijvoorbeeld niet beboet.

Risico 2 – Bewoners denken dat de gemeente gegevens over hun afvalstortingen verzameld

- A. Onrust bij bewoners die het gevoel kunnen hebben dat ze door de gemeente gecontroleerd/gevolgd worden bij het aanbieden van afval.
- B. Adresgebonden passen worden uitgegeven met daarbij onvoldoende communicatie over de bescherming van privacy van bewoners.
- C. Kans – Laag: de kans is laag indien er goed gecommuniceerd wordt richting de burgers. Gebeurt dit niet dan bestaat de kans dat burgers, gezien eerdere berichtgeving in de media over soortgelijke toepassingen bij andere gemeenten, er vanuit gaan dat de gemeente informatie over afvalstortingen kan herleiden naar een adres/persoon.
- D. Impact – Midden: KCC wordt overspoeld met dezelfde soort vragen. Bewoners kunnen de media opzoeken of een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Risico 3 – Onbevoegden hebben toegang tot persoonsgegevens

- A. Onbevoegden kunnen inzien welk pasnummer gekoppeld is aan een adres.
- B. Logische toegang is onvoldoende ingeregeld.
- C. Kans – Laag: autorisatiecontrole wordt ingeregeld voor dit proces
- D. Kans – Laag: er worden geen gevoelige of bijzondere persoonsgegevens verwerkt. Onbevoegden zouden kunnen welke pasnummer gekoppeld zijn aan een adres.

Risico 4 – Persoonsgegevens worden te lang bewaard

- A. Schending van privacy van inwoners gemeente Utrecht. De gemeente Utrecht bewaard de persoonsgegevens langer dan noodzakelijk of wettelijk is vastgesteld.
- B. Er zijn geen of te lange bewaartermijnen vastgesteld of er ontbreekt een proces voor het tijdig vernietigen van persoonsgegevens,
- C. Kans – Laag
- D. Impact – Laag

D. Beschrijving voorgenomen maatregelen

Beschrijf de voorgenomen maatregelen om de hiervoor beschreven risico's van de voorgenomen gegevensverwerkingen voor de vrijheden en rechten van de betrokkenen aan te pakken.

19. Maatregelen

Beoordeel of de reeds getroffen maatregelen, beschreven onder '16. Bescherming', afdoende zijn. Beoordeel welke technische, organisatorische en juridische maatregelen in redelijkheid kunnen worden getroffen om de hiervoor beschreven risico's te voorkomen of te verminderen. Beschrijf welke maatregel welk risico aanpakt en wat het restrisico is na het uitvoeren van de maatregel. Indien de maatregel het risico niet volledig afdekt, motiveer waarom het restrisico acceptabel is.

Maatregelen risico 1

Wanneer een pas wordt aangeboden aan het toegangssysteem verwerkt het toegangssysteem het signaal van pas. Bij de adres gebonden passen wordt daarbij door het toegangssysteem gecontroleerd of het ID/pasnummer in de whitelist staat. Als dit het geval is wordt de container geopend. Als dit niet het geval is blijft de container gesloten. Dit signaal wordt niet opgeslagen: het is naderhand niet mogelijk om te achterhalen welke passen aangeboden zijn.

Maatregelen risico 2

Bij het uitgeven van de adres gebonden passen zal door de gemeente Utrecht richting de bewoners gecommuniceerd moeten worden welke gegevens verwerkt worden bij deze passen.

Maatregelen risico 3

Alleen geautoriseerde medewerkers krijgen toegang tot de beheerssoftware en het zaaktype waarin aanvragen voor nieuwe passen binnen komen. De geautoriseerde medewerkers zijn in staat om de instellingen/autorisaties voor passen aan te passen en nieuwe passen te koppelen aan adressen.

Maatregelen risico 4

Voor de pasnummers gekoppeld aan adres geldt dat deze gegevens alleen bewaard zolang de pas in gebruik is. In het proces voor het beheren van de passen wordt geborgd dat deze gegevens verwijderd nadat een adres een nieuwe pas heeft aangevraagd. De aanvragen die in het zaakstelsel landen worden automatisch na 5 jaar verwijderd. De bewaartermijn van 5 jaar is vastgesteld op basis van de selectielijsten van gemeenten.